

## **Il Content Management come strumento di Governance per la nuova Vision di Sostenibilità delle Organizzazioni e delle Imprese.**

del Prof. Riccardo Masia

Ogni crisi economica, ciclica o meno, ha sempre visto nella evoluzione tecnologica una variabile endogena determinante nella funzione di crescita e di sviluppo di qualunque sistema chiuso o aperto.

La nostra economia, ormai da inquadrare in un sistema di riferimento non solo aperto, ma globale, vede nella tecnologia *tout court* la vera risposta ad ogni domanda in chiave di strategia, di produzione, di servizio o processo.

La Commissione Europea individua un'altra variabile endogena necessaria per lo sviluppo delle diverse economie locali ed internazionali ovvero la *Corporate Social Responsibility (CSR)*, intesa come quell'insieme di comportamenti etici e di responsabilità che permettono ai soggetti economici di sviluppare nuove governance con una *vision* sostenibile di lungo periodo.

La responsabilità sociale di una impresa ed i suoi valori etici sono riconducibili al *knowledge* interno ed alle relazioni con i propri *stakeholder* di riferimento in un quadro di mercato concorrenziale dove tali valori sono misurati dal grado di moralità e di legittimità.

La reputazione delle imprese misura il grado di legittimità che viene percepita dagli *stakeholder*, mentre il carattere morale di un'impresa è largamente determinato dal tipo di autorità degli organi direttivi ed esecutivi e da come questa sia usata sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. Dato che l'autorità dell'impresa presuppone consenso e reputazione, quando questa è messa in dubbio, l'impresa stessa è chiamata a giustificare la propria esistenza dando origine ad una crisi di legittimità.

Quando una tale crisi viene a determinarsi, e può passare molto tempo prima che essa sia riconosciuta, la legittimazione per l'impresa deve essere rinegoziata su nuove basi, così che un nuovo consenso possa essere formato fuori e dentro la società.

Il perseguimento di possibili politiche di anticipo rispetto ad uno scenario simile, con risultati incerti e difficili da gestire, risulta di sicuro auspicabile.