

**19**  
Febbraio

**Sala Polifunzionale della Presidenza del Consiglio  
in via di Santa Maria in Via 37, Largo Chigi, Roma  
dalle 10.00 alle Ore 17.30**

Partner  
Tecnologico

ADIUTO  
Assistenza 4.0



## //////////////// Overview //////////////////////////////////////

Il Rapporto Assoknowledge 2019 ha evidenziato che siamo in presenza di un mutato contesto competitivo che ha cambiato il ruolo del Capitale Umano all'interno delle Imprese. Per effetto di questo cambiamento anche i sistemi adottati dalle imprese per la sua valorizzazione sono cambiati.

I dipartimenti Education delle imprese in Italia sono chiamati a:

- Ripensare il loro ruolo, rendendolo funzionale alle rinnovate esigenze competitive
- Diventare strumentali alla realizzazione dei risultati di business, svolgendo una funzione di aiuto e supporto alle "line" dell'impresa nel perseguimento dei loro risultati
- Concorrere alla produzione del valore aggiunto dell'impresa

Il dipartimento Education, in questa prospettiva, assume nell'impresa lo stesso ruolo di un reparto produttivo e da semplice centro di costo diventa soggetto produttore di valore incrementale di Capitale Umano.

Assoknowledge è molto attiva in questi processi di cambiamento, attraverso la promozione e la condivisione di approcci e metodologie da applicare in contesti organizzativi diversi tra loro.

In particolare Assoknowledge ha messo a punto una innovativa metodologia: il Quality Function Deployment for Human Capital (Q.F.D.H.C.), che propone un cambio paradigmatico della relazione tra "line" e HR, e consente di misurare gli effetti degli interventi sul capitale umano, attraverso l'analisi delle dimensioni comportamentali degli stakeholder finali.

La metodologia Q.F.D.H.C. è stata messa a terra da cinque imprese che hanno concorso alla sua elaborazione: Poste Italiane, Tim, Gruppo Hera, Eni, Enel, che racconteranno le loro esperienze.

## //////////////// Agenda dei Lavori //////////////////////////////////////

La giornata si articola in sezioni di presentazione e condivisione dei contenuti e delle esperienze legate a nuovi modelli di Education. Nella mattinata saranno presentati i casi di applicazione della metodologia Assoknowledge. Nel pomeriggio vengono condivise testimonianze di alcuni casi di eccellenza di Education promossi e gestiti dalle imprese che rappresentano le risposte innovative al tema dello sviluppo del Capitale Umano e dell'occupazione.

Assoknowledge ne ha selezionati alcuni che ha ritenuto essere rappresentativi di nuovi modelli relazionali di tipo individuale e collettivo. Assoknowledge ritiene che la conoscenza da parte delle Istituzioni di questi casi di eccellenza, possa essere molto utile nella definizione di politiche atte a sostenere lo sviluppo del Sistema Paese. In conclusione il sistema industriale dell'Education rappresentato da Assoknowledge è stato molto attivo in questi ultimi anni nel cercare di dare delle risposte adeguate alle nuove domande competitive.

Questa giornata di lavori, organizzata insieme alla Presidenza del Consiglio, si prefigge di condividere i risultati di questo sforzo industriale, con l'auspicio che gli stessi possano diventare il punto di partenza di un nuovo sistema organico e strutturato di relazione tra le imprese, la scuola, le università e le istituzioni pubbliche preposte al governo di questi processi, affinché lo stesso possa dal basso accompagnare la trasformazione del sistema dell'education nazionale, adeguandolo ai rapidissimi cambiamenti in essere.



## Rapporto Annuale Assoknowledge 2019

Moderatore: **Alessandro Sciolari** - Direttore Generale di Assoknowledge

- 10:00 – 10:15 Registrazione & Welcome Coffee**
- 10:15 – 10:30 Apertura Lavori** - Mario Turco  
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Sottosegretario di Stato e Senatore della Repubblica
- 10:30 – 10:35 Introduzione** - Laura Deitingner  
Presidente di Assoknowledge
- 10:35 – 10:45 Il nuovo ruolo di Abilitatore dei Servizi Innovativi e Tecnologici** - Marco Decio  
Presidente di Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici
- 10:45 – 10:55 Intervento** - Stefano Marasca  
Presidente di SIDREA - Società Italiana Docenti di Ragioneria e Economia Aziendale
- 10:55 – 11:10 Presentazione Rapporto Assoknowledge 2019  
Business & Education: un Binomio Imprescindibile** - Giuseppe Cappelletto  
Università di Bologna Dipartimento di Scienze Aziendali
- 11:10 – 11:25 Come la Trasformazione Digitale ha modificato la Leadership d'Impresa** - Ornella Chinotti  
Vice Presidente di Assoknowledge
- 11:25 – 12:25 Testimonianza delle Imprese che hanno applicato il modello Assoknowledge:**  
Marco Pecorari - Corporate University Poste Italiane; Ilaria Di Carlo e Manlio Scavo - Tim Academy;  
Alessandro Camilleri - Direttore Sviluppo, Formazione e Organizzazione, Gruppo Hera; Sabina Rossi e  
Ileana Bernardi - Eni Corporate University; Guido Stratta - Head of HR Development ,Training, Recruiting, Enel
- 12:25 – 12:50 Confronto con i partecipanti e con i rappresentanti delle istituzioni presenti**
- 12:50 – 13:50 Light Lunch**

### Testimonianze di casi di eccellenza di Education promossi e gestiti dalle Imprese

Moderatore: **Filippo Di Gregorio** - Direttore Generale Unindustria Reggio Emilia

- 13:50 – 14:05 FCA Melfi Plant Academy** - Luca Civitico  
HRBP Emea Manufacturing - Mass Market Brands di FCA Fiat Chrysler
- 14:05 – 14:20 Education Hub Motorvalley Emiliana** - Andrea Pontremoli  
Amministratore Delegato di Dallara
- 14:20 -14:35 Il Modello Duale Lamborghini** - Umberto Tossini  
Chief Human Capital di Lamborghini
- 14:35 – 14:50 Experis Academy** - Riccardo Barberis  
Amministratore Delegato di ManpowerGroup
- 14:50 – 15:05 Comau Academy** - Donatella Pinto  
Head of Human Resources di COMAU
- 15:05 – 15:20 Analytics Education Case** - Claudia Sartirana  
Education Manager di SAS
- 15:20 – 15:35 Engineering Academy** - Michele Cinaglia  
Presidente di Engineering
- 15:35 – 15:50 Coffee Break**

### Disseminazione delle innovazioni industriali per l'Education

Moderatore: **Alessandro Sciolari** - Direttore Generale di Assoknowledge

- 15:50 – 16:05 L'estensione dei modelli innovativi di Education presentati alla Piccola Impresa** - Carlo Robiglio  
Presidente Piccola Industria Confindustria
- 16:05 – 16:15 Il ruolo del Capitale Umano nella Pubblica Amministrazione** - Riccardo Mussari  
V. Presidente SIDREA
- 16:15 – 16:30 Il supporto dell'Università alla diffusione e all'adozione delle innovazioni per la valorizzazione del Capitale Umano a beneficio del Sistema Paese:**  
Rosa Lombardi - Università la Sapienza di Roma - Pasquale Ruggero - Università di Siena
- 16:30 – 17:00 Confronto con i partecipanti e con i rappresentanti delle istituzioni presenti**
- 17:00 Conclusioni** - Mario Turco  
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Sottosegretario di Stato e Senatore della Repubblica